

ZG/ OSZENIE REKLAMACYJNE NR*í í í í í í í í í í í í í í í í í ..

- 1) Data wpłwu*:
- 2) Adres nieruchomości której dotyczy reklamacja (ulica, numer posesji):
- 3) Zabudowa: a) jednorodzinna b) wielorodzinna
- 4) Składaj cy reklamacj - właściciel nieruchomości:
- 5) Adres korespondencyjny (je li inny ni w pkt 2):
- 6) Nr telefonu**:
- 7) Rodzaj odpadów: a) zmieszane b) selektywne c) bioodpady d) wielkogabarytowe
 e) inne (jakie ?)
- 8) Data nieprawidłowo ci:
 - a) miejsce udost pnienia pojemników/worków:
 - b) data i godzina udost pnienia pojemników/worków:
- 9) Krótki opis przedmiotu reklamacji:
í ..
í ..
í ..

Zgłaszaj cy reklamacj o wiadcza, i dane podane w niniejszym zgłoszeniu s zgodne ze stanem faktycznym.

.....
Data oraz czytelny podpis zgłaszaj cego reklamacj

*uzupełnia pracownik Urz du
**nieobowi zkowe _____
UWAGA: reklamacje przyjmuje si najpó niej w ci gu trzech dni roboczych licz c od dnia w którym wyst piła nieprawidłowo , jednak nie wcze niej ni w dzie po dacie odbioru wynikaj cego z harmonogramu.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydenta Miasta Katowice, ul. Młyńska 4, 40-098 Katowice, e-mail: urząd_miasta@katowice.eu;
2. Prezydent Miasta Katowice wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pan/Pani skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób:
 - a. pod adresem poczty elektronicznej iod@katowice.eu,
 - b. pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zgłoszeń reklamacyjnych na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO, a w przypadku danych nieobowiązkowych na podstawie art. 6 ust.1 lit. a RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane podmiotowi realizującemu usługę odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych na zlecenie miasta Katowice na podstawie zawartej umowy.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane
7. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania.
8. W przypadku danych nieobowiązkowych posiada Pani/Pan prawo cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można cofnąć drogą, którą została wyrażona.
9. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO zgodnie z art. 77 na adres Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości rozpatrzenia złożonej reklamacji.
11. Podane przez Pana/Panią dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.