

ZG/ OSZENIE REKLAMACYJNE NR* í í í í í í í í í í í í í í í í í ..

1) Data wpisu*:

2) Adres nieruchomości której dotyczy reklamacja (ulica, numer posesji):

3) Zabudowa: a) jednorodzinna b) wielorodzinna

4) Składający reklamacji - właściciel nieruchomości:

5) Adres korespondencyjny (jeśli inny niż w pkt 2):

6) Nr telefonu**:

7) Rodzaj odpadów: a) zmieszane b) selektywne c) bioodpady d) wielkogabarytowe e) inne (jakie?)

8) Data nieprawidłowości:

a) miejsce udostępnienia pojemników/worków:

b) data i godzina udostępnienia pojemników/worków:

9) Krótki opis przedmiotu reklamacji:

í ..

í ..

í ..

Zgłaszający reklamację oświadczają, iż dane podane w niniejszym zgłoszeniu są zgodne ze stanem faktycznym.

í
Data oraz czytelny podpis zgłaszającego reklamację

*uzupełnia pracownik Urzędu
**nieobowiązkowe

UWAGA: reklamacje przyjmuje się najpóźniej w ciągu trzech dni roboczych licząc od dnia w którym wystąpiła nieprawidłowość, jednak nie wcześniej niż w dniu po dacie odbioru wyników tego z harmonogramu.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydenta Miasta Katowice, ul. Młyńska 4, 40-098 Katowice, e-mail: urząd_miasta@katowice.eu;
2. Prezydent Miasta Katowice wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pan/Pani skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób:
 - a. pod adresem poczty elektronicznej iod@katowice.eu,
 - b. pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zgłoszeń reklamacyjnych na podstawie art. 6c ust. 1 ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (dalej: ucpog) w związku z art. 6 ust.1 lit. c RODO, a w przypadku danych nieobowiązkowych w związku z art. 6 ust.1 lit. a RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty obsługujące systemy informatyczne funkcjonujące w UMK, podmioty którym powierzono przetwarzanie danych.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 5 lat od dnia 1 stycznia roku następującego po zrealizowaniu zgłoszenia reklamacyjnego.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania:
 - a. dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - b. sprostowania danych,
 - c. usunięcia danych,
 - d. ograniczenia przetwarzania.
8. W przypadku danych nieobowiązkowych posiada Pani/Pan prawo cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można cofnąć drogą, którą została wyrażona.
9. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO zgodnie z art. 77 na adres Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości rozpatrzenia złożonej reklamacji.
11. Podane przez Pana/Panią dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.